

银行营业场所服务基本要求
Basic requirements of bank service

2015-10-08 实施
中华人民共和国工业和信息化部
中国金融电子化集团总公司

目 次
1 范围
2 规范性引用文件
3 术语和定义
4 总则
5 营业场所基本要求
6 营业场所安全要求
7 营业场所服务要求
8 营业场所环境要求
9 营业场所设施要求
10 营业场所标识要求
11 营业场所其他要求

1 范围

1.1 本标准规定了银行营业场所服务的基本要求。
1.2 本标准适用于银行营业场所。
1.3 本标准适用于银行营业场所的安全、服务、环境、设施、标识和其他要求。

2 规范性引用文件

2.1 GB 17741 银行营业场所安全防范要求
2.2 GB 28181 公共安全视频监控数字视音频编解码技术要求
2.3 GB 30154 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.4 GB 30155 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.5 GB 30156 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.6 GB 30157 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.7 GB 30158 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.8 GB 30159 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.9 GB 30160 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.10 GB 30161 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.11 GB 30162 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.12 GB 30163 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.13 GB 30164 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.14 GB 30165 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.15 GB 30166 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.16 GB 30167 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.17 GB 30168 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.18 GB 30169 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.19 GB 30170 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.20 GB 30171 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.21 GB 30172 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.22 GB 30173 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.23 GB 30174 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.24 GB 30175 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.25 GB 30176 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.26 GB 30177 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.27 GB 30178 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.28 GB 30179 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.29 GB 30180 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.30 GB 30181 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.31 GB 30182 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.32 GB 30183 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.33 GB 30184 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.34 GB 30185 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.35 GB 30186 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.36 GB 30187 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.37 GB 30188 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.38 GB 30189 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.39 GB 30190 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.40 GB 30191 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.41 GB 30192 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.42 GB 30193 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.43 GB 30194 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.44 GB 30195 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.45 GB 30196 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.46 GB 30197 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.47 GB 30198 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.48 GB 30199 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.49 GB 30200 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.50 GB 30201 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.51 GB 30202 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.52 GB 30203 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.53 GB 30204 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.54 GB 30205 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.55 GB 30206 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.56 GB 30207 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.57 GB 30208 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.58 GB 30209 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.59 GB 30210 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.60 GB 30211 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.61 GB 30212 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.62 GB 30213 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.63 GB 30214 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.64 GB 30215 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.65 GB 30216 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.66 GB 30217 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.67 GB 30218 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.68 GB 30219 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.69 GB 30220 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.70 GB 30221 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.71 GB 30222 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.72 GB 30223 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.73 GB 30224 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.74 GB 30225 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.75 GB 30226 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.76 GB 30227 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.77 GB 30228 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.78 GB 30229 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.79 GB 30230 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.80 GB 30231 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.81 GB 30232 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.82 GB 30233 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.83 GB 30234 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.84 GB 30235 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.85 GB 30236 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.86 GB 30237 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.87 GB 30238 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.88 GB 30239 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.89 GB 30240 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.90 GB 30241 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.91 GB 30242 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.92 GB 30243 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.93 GB 30244 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.94 GB 30245 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.95 GB 30246 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.96 GB 30247 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.97 GB 30248 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.98 GB 30249 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.99 GB 30250 银行营业场所安全防范系统通用技术要求
2.100 GB 30251 银行营业场所安全防范系统通用技术要求

3 术语和定义

3.1 银行营业场所
3.2 营业场所
3.3 营业场所安全
3.4 营业场所服务
3.5 营业场所环境
3.6 营业场所设施
3.7 营业场所标识
3.8 营业场所其他

4 总则

4.1 银行营业场所应遵守国家有关法律、法规和标准的要求。
4.2 银行营业场所应坚持安全第一、预防为主、综合治理的方针。
4.3 银行营业场所应坚持服务至上、客户至上的原则。
4.4 银行营业场所应坚持环境友好、节能减排的原则。
4.5 银行营业场所应坚持设施先进、维护便捷的原则。
4.6 银行营业场所应坚持标识清晰、易于识别的原则。
4.7 银行营业场所应坚持其他相关要求。

5 营业场所基本要求

5.1 营业场所应设置在交通便利、环境整洁、治安良好的区域。
5.2 营业场所应设置明显的安全警示标志。
5.3 营业场所应设置明显的服务标志。
5.4 营业场所应设置明显的环境标志。
5.5 营业场所应设置明显的设施标志。
5.6 营业场所应设置明显的标识标志。
5.7 营业场所应设置其他标志。